

KEPUTUSAN KEPALA BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG
NOMOR: HK.02.02/C.X.2/0023/2024

TENTANG
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN
KELAS I SEMARANG

KEPALA BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik kepada masyarakat dan mendukung pelayanan prima di lingkungan Balai Kekarantinaan Kesehatan (BKK) Kelas I Semarang, maka setiap pelayanan berpedoman pada standar pelayanan BKK Kelas I Semarang
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu ditetapkan dalam suatu keputusan Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Kekarantinaan Kelas I Semarang
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Aparatur Sipil Negara
3. Undan – Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal
6. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan

7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 10 tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekeparantinaan Kesehatan

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI KEKARANTINAAN KELAS I SEMARANG TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG
- Kesatu : Penetapan standar pelayanan pada Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Semarang harus dilaksanakan oleh petugas pemberi pelayanan di Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Semarang;
- Kedua : Standar pelayanan di Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Semarang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan di Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Semarang
- Ketiga : Dilakukan evaluasi terhadap standar pelayanan pada Balai Kekeparantinaan Kelas I Semarang setiap 6 (enam) bulan oleh masing-masing Tim Kerja yang memberikan pelayanan yang dituangkan dalam bentuk laporan
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Semarang

Pada tanggal : 04 Januari 2024

Kepala Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Semarang



dr. Nur Purwoko Widodo, M.Epid
NIP 197410252005011003


1. Pelayanan Health Book (Buku Kesehatan)

		STANDAR PELAYANAN																																											
		PENERBITAN BUKU KESEHATAN (<i>HEALTH BOOK</i>)																																											
		BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG																																											
NO	KOMPONEN	URAIAN																																											
1	Persyaratan	a. Surat permohonan penerbitan <i>Health Book</i> (tertulis dan <i>online</i>) b. Surat ukur alat angkut																																											
2	Prosedur	a. Mengajukan permintaan layanan penerbitan <i>Health Book</i> secara online melalui Sistem SSM Pengangkut / Sinkarkes b. Sementara belum ada menu <i>upload</i> dokumen permohonan <i>Health Book</i> di Sinkarkes, agensi menyerahkan permohonan manual c. Pengguna jasa melakukan pembayaran <i>billing</i> penerbitan <i>Health Book</i> d. Proses layanan kapal melalui Sinkarkes pada menu keberangkatan kapal e. Pengecekan kesesuaian pembayaran <i>billing Health Book</i> dengan data ukuran kapal (<i>Gross Tonnage</i>) melalui Simponi f. Pembayaran kurang bayar <i>billing</i> penerbitan <i>Health Book</i> , jika pembayaran sebelumnya masih kurang/tidak sesuai dengan GT alat angkut. g. Pengisian data penerbitan <i>Health Book</i> h. Penerbitan <i>Health Book</i> i. Input data ke Siperkasa j. Transfer Simponi jumlah transaksi dari Siperkasa k. Mengarsip <i>print out</i> hasil transfer Simponi l. Menyerahkan <i>Health Book</i> kepada keagenan kapal dan mengarsip berkas permohonan manual																																											
3	Waktu pelayanan	20 menit *																																											
4	Biaya/tarif	Sesuai dengan tarif PNBP yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan) <table border="1" data-bbox="467 1381 1466 1881"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Ukuran alat angkut</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7 – 35 GT</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>2</td><td>36 – 50 GT</td><td>Rp. 40.000</td></tr> <tr><td>3</td><td>51 – 100 GT</td><td>Rp. 50.000</td></tr> <tr><td>4</td><td>101 – 200 GT</td><td>Rp. 75.000</td></tr> <tr><td>5</td><td>201 – 350 GT</td><td>Rp. 100.000</td></tr> <tr><td>6</td><td>351 – 1000 GT</td><td>Rp. 125.000</td></tr> <tr><td>7</td><td>1001 – 2000 GT</td><td>Rp. 150.000</td></tr> <tr><td>8</td><td>2001 – 3500 GT</td><td>Rp. 175.000</td></tr> <tr><td>9</td><td>3501 – 7000 GT</td><td>Rp. 200.000</td></tr> <tr><td>10</td><td>7001 – 10.000 GT</td><td>Rp. 225.000</td></tr> <tr><td>11</td><td>10.001 – 15.000 GT</td><td>Rp. 250.000</td></tr> <tr><td>12</td><td>15.001 – 20.000 GT</td><td>Rp. 275.000</td></tr> <tr><td>13</td><td>> 20.000 GT</td><td>Rp. 300.000</td></tr> </tbody> </table>		No	Ukuran alat angkut	Tarif	1	7 – 35 GT	Rp. 25.000	2	36 – 50 GT	Rp. 40.000	3	51 – 100 GT	Rp. 50.000	4	101 – 200 GT	Rp. 75.000	5	201 – 350 GT	Rp. 100.000	6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000	7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000	8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000	9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000	10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000	11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000	12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000	13	> 20.000 GT	Rp. 300.000
No	Ukuran alat angkut	Tarif																																											
1	7 – 35 GT	Rp. 25.000																																											
2	36 – 50 GT	Rp. 40.000																																											
3	51 – 100 GT	Rp. 50.000																																											
4	101 – 200 GT	Rp. 75.000																																											
5	201 – 350 GT	Rp. 100.000																																											
6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000																																											
7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000																																											
8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000																																											
9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000																																											
10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000																																											
11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000																																											
12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000																																											
13	> 20.000 GT	Rp. 300.000																																											

5	Produk layanan	Buku Kesehatan (<i>Health Book</i>)
6	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • Website BKK Kelas I Semarang Semarang : kespelsemarang.id • SP4N LaporSP4N Lapor

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal


2. Pelayanan *Port Health Quarantine Clearance* (PHQC)

		STANDAR PELAYANAN
		PENERBITAN <i>PORT HEALTH QUARANTINE CLEARANCE</i> (PHQC)
		BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> c. Surat permohonan penerbitan PHQC (tertulis dan <i>online</i>) d. Bukti pembayaran <i>billing</i> PNPB
2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> m. Pengguna jasa mengajukan permohonan layanan keberangkatan kapal secara <i>online</i> melalui Sistem SSM Pengangkut / Sinkarkes n. Pengguna jasa menginformasikan rencana <i>clearance out</i> kapal kepada petugas piket dokumen o. Sementara belum ada menu unggah dokumen pada <i>clearance out</i> kapal di Sinkarkes, agensi menyerahkan permohonan tertulis p. Pengawasan keberangkatan kapal: validasi dokumen kesehatan kapal; wawancara kondisi kesehatan kru kapal q. Pengguna jasa melakukan pembayaran <i>billing</i> penerbitan PHQC r. Proses layanan kapal melalui Sinkarkes pada menu keberangkatan kapal s. Pengecekan kesesuaian pembayaran <i>billing</i> PHQC dengan data ukuran kapal (<i>Gross Tonnage</i>) melalui Simponi t. Pembayaran kurang bayar <i>billing</i> penerbitan PHQC, jika pembayaran sebelumnya masih kurang/tidak sesuai dengan GT alat angkut u. Pengisian data layanan penerbitan PHQC v. Penerbitan PHQC w. Input data di aplikasi Siperkasa x. Transfer Simponi jumlah transaksi dari Siperkasa y. Mengarsip <i>print out</i> hasil transfer Simponi z. Menyerahkan dokumen PHQC kepada keagenan kapal aa. Mengarsip berkas permohonan dan salinan PHQC
3	Waktu pelayanan	25 menit *)

4	Biaya/tarif	<p>Sesuai dengan tarif PNPB yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan) sesuai dengan <i>Gross Tonnage</i> (GT) :</p> <table border="1" data-bbox="454 331 1485 840"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Ukuran alat angkut</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7 – 35 GT</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>2</td><td>36 – 50 GT</td><td>Rp. 40.000</td></tr> <tr><td>3</td><td>51 – 100 GT</td><td>Rp. 50.000</td></tr> <tr><td>4</td><td>101 – 200 GT</td><td>Rp. 75.000</td></tr> <tr><td>5</td><td>201 – 350 GT</td><td>Rp. 100.000</td></tr> <tr><td>6</td><td>351 – 1000 GT</td><td>Rp. 125.000</td></tr> <tr><td>7</td><td>1001 – 2000 GT</td><td>Rp. 150.000</td></tr> <tr><td>8</td><td>2001 – 3500 GT</td><td>Rp. 175.000</td></tr> <tr><td>9</td><td>3501 – 7000 GT</td><td>Rp. 200.000</td></tr> <tr><td>10</td><td>7001 – 10.000 GT</td><td>Rp. 225.000</td></tr> <tr><td>11</td><td>10.001 – 15.000 GT</td><td>Rp. 250.000</td></tr> <tr><td>12</td><td>15.001 – 20.000 GT</td><td>Rp. 275.000</td></tr> <tr><td>13</td><td>> 20.000 GT</td><td>Rp. 300.000</td></tr> </tbody> </table>	No	Ukuran alat angkut	Tarif	1	7 – 35 GT	Rp. 25.000	2	36 – 50 GT	Rp. 40.000	3	51 – 100 GT	Rp. 50.000	4	101 – 200 GT	Rp. 75.000	5	201 – 350 GT	Rp. 100.000	6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000	7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000	8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000	9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000	10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000	11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000	12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000	13	> 20.000 GT	Rp. 300.000
No	Ukuran alat angkut	Tarif																																										
1	7 – 35 GT	Rp. 25.000																																										
2	36 – 50 GT	Rp. 40.000																																										
3	51 – 100 GT	Rp. 50.000																																										
4	101 – 200 GT	Rp. 75.000																																										
5	201 – 350 GT	Rp. 100.000																																										
6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000																																										
7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000																																										
8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000																																										
9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000																																										
10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000																																										
11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000																																										
12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000																																										
13	> 20.000 GT	Rp. 300.000																																										
5	Produk layanan	Dokumen Izin Berlayar Karantina Kesehatan (PHQC)																																										
6	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • Website BKK Kelas I Semarang Semarang : kespelsemarang.id • SP4N LaporSP4N Lapor 																																										

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal

3. Pelayanan *Certificate of Pratique* (COP)

		STANDAR PELAYANAN
		PENERBITAN <i>CERTIFICATE OF PRATIQUE</i> (COP)
		BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	a. Surat permohonan penerbitan COP (tertulis dan <i>online</i>)
2	Prosedur	a. Mengajukan permintaan layanan penerbitan COP secara <i>online</i> melalui Sistem SSM Pengangkut / Sinkarkes b. Cek data alat angkut di Sinkarkes c. Pengguna jasa melakukan pembayaran billing penerbitan COP d. Pemeriksaan kekarantinaan kesehatan di kapal tersebut e. Proses layanan kapal melalui Sinkarkes pada menu kedatangan kapal f. Pengecekan kesesuaian pembayaran billing COP dengan data ukuran kapal (Gross Tonnage) melalui Simponi, pengguna jasa melakukan pembayaran jika kurang bayar.

		<p>g. Pengisian data penerbitan COP berdasarkan hasil pemeriksaan alat angkut</p> <p>h. Pengisian data surveilans epidemiologi</p> <p>i. Penerbitan COP</p> <p>j. Input data di aplikasi Siperkasa</p> <p>k. Transfer Simponi jumlah transaksi dari Siperkasa</p> <p>l. Mengarsip print out hasil transfer Simponi</p> <p>m. Melampirkan COP dalam Health Book alat angkut</p> <p>n. Mengarsip dokumen kekarantinaan kapal, form pemeriksaan dan salinan COP</p>																																										
3	Waktu pelayanan	26 menit *																																										
4	Biaya/tarif	<p>Sesuai dengan tarif PNPB yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Ukuran alat angkut</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7 – 35 GT</td> <td>Rp. 25.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>36 – 50 GT</td> <td>Rp. 40.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>51 – 100 GT</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>101 – 200 GT</td> <td>Rp. 75.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>201 – 350 GT</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>351 – 1000 GT</td> <td>Rp. 125.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1001 – 2000 GT</td> <td>Rp. 150.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>2001 – 3500 GT</td> <td>Rp. 175.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>3501 – 7000 GT</td> <td>Rp. 200.000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>7001 – 10.000 GT</td> <td>Rp. 225.000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>10.001 – 15.000 GT</td> <td>Rp. 250.000</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>15.001 – 20.000 GT</td> <td>Rp. 275.000</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>> 20.000 GT</td> <td>Rp. 300.000</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Ukuran alat angkut	Tarif	1	7 – 35 GT	Rp. 25.000	2	36 – 50 GT	Rp. 40.000	3	51 – 100 GT	Rp. 50.000	4	101 – 200 GT	Rp. 75.000	5	201 – 350 GT	Rp. 100.000	6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000	7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000	8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000	9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000	10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000	11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000	12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000	13	> 20.000 GT	Rp. 300.000
No.	Ukuran alat angkut	Tarif																																										
1	7 – 35 GT	Rp. 25.000																																										
2	36 – 50 GT	Rp. 40.000																																										
3	51 – 100 GT	Rp. 50.000																																										
4	101 – 200 GT	Rp. 75.000																																										
5	201 – 350 GT	Rp. 100.000																																										
6	351 – 1000 GT	Rp. 125.000																																										
7	1001 – 2000 GT	Rp. 150.000																																										
8	2001 – 3500 GT	Rp. 175.000																																										
9	3501 – 7000 GT	Rp. 200.000																																										
10	7001 – 10.000 GT	Rp. 225.000																																										
11	10.001 – 15.000 GT	Rp. 250.000																																										
12	15.001 – 20.000 GT	Rp. 275.000																																										
13	> 20.000 GT	Rp. 300.000																																										
5	Produk layanan	<i>Certificate of Pratique (COP)</i>																																										
6	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • Website BKK Kelas I Semarang Semarang : kspelsemarang.id • SP4N Lapor 																																										

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal dan tidak termasuk waktu yang digunakan untuk pemeriksaan fisik alat angkut.


4. Pelayanan Sertifikat Pengawasan P3K Kapal

		STANDAR PELAYANAN																																				
		PENERBITAN SERTIFIKAT P3K KAPAL																																				
		BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG																																				
NO	KOMPONEN	URAIAN																																				
1	Persyaratan	a. Surat permohonan penerbitan sertifikat P3K kapal (tertulis dan <i>online</i>) yang dilampiri dengan dokumen P3K lama																																				
2	Prosedur	a. Mengajukan permintaan layanan penerbitan P3K secara <i>online</i> melalui SSM Pengangkut / Sinkarkes b. Sementara belum ada menu <i>upload</i> dokumen permohonan di Sinkarkes, agensi kapal menyerahkan berkas permohonan tertulis penerbitan sertifikat P3K c. Pemeriksaan obat – obatan dan perbekalan kesehatan di kapal oleh petugas d. Rekomendasi penerbitan P3K berdasarkan hasil pemeriksaan petugas e. Pengguna jasa melakukan pembayaran <i>billing</i> penerbitan P3K f. Proses layanan kapal melalui Sinkarkes pada menu keberangkatan kapal g. Pengecekan kesesuaian pembayaran <i>billing</i> P3K dengan data ukuran kapal (<i>Gross Tonnage</i>) melalui Simponi h. Pembayaran kurang bayar <i>billing</i> penerbitan P3K jika pembayaran sebelumnya masih kurang. i. Pengisian data penerbitan P3K berdasarkan hasil pemeriksaan alat angkut j. Penerbitan P3K k. Input data ke Siperkasa l. Transfer Simponi jumlah transaksi dari Siperkasa m. Mengarsip <i>print out</i> hasil transfer Simponi n. Menyerahkan P3K kepada keagenan kapal o. Mengarsip berkas permohonan, formulir hasil pemeriksaan, dan salinan P3K																																				
3	Waktu pelayanan	29 menit (tidak termasuk waktu untuk pemeriksaan obat – obatan di kapal) *																																				
4	Biaya/tarif	Sesuai dengan tarif PNBP yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan) <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Ukuran alat angkut</th> <th style="text-align: center;">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td>7 – 100 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 5.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>101 – 200 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 10.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>201 – 350 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 15.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>351 – 1000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 20.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>1001 – 2000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 25.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>2001 – 3500 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 30.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>3501 – 7000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 35.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>7001 – 10.000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 40.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>10.001 – 15.000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 45.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td>15.001 – 20.000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 50.000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td>> 20.000 GT</td><td style="text-align: right;">Rp. 55.000</td></tr> </tbody> </table>	No	Ukuran alat angkut	Tarif	1	7 – 100 GT	Rp. 5.000	2	101 – 200 GT	Rp. 10.000	3	201 – 350 GT	Rp. 15.000	4	351 – 1000 GT	Rp. 20.000	5	1001 – 2000 GT	Rp. 25.000	6	2001 – 3500 GT	Rp. 30.000	7	3501 – 7000 GT	Rp. 35.000	8	7001 – 10.000 GT	Rp. 40.000	9	10.001 – 15.000 GT	Rp. 45.000	10	15.001 – 20.000 GT	Rp. 50.000	11	> 20.000 GT	Rp. 55.000
No	Ukuran alat angkut	Tarif																																				
1	7 – 100 GT	Rp. 5.000																																				
2	101 – 200 GT	Rp. 10.000																																				
3	201 – 350 GT	Rp. 15.000																																				
4	351 – 1000 GT	Rp. 20.000																																				
5	1001 – 2000 GT	Rp. 25.000																																				
6	2001 – 3500 GT	Rp. 30.000																																				
7	3501 – 7000 GT	Rp. 35.000																																				
8	7001 – 10.000 GT	Rp. 40.000																																				
9	10.001 – 15.000 GT	Rp. 45.000																																				
10	15.001 – 20.000 GT	Rp. 50.000																																				
11	> 20.000 GT	Rp. 55.000																																				

5	Produk layanan	Sertifikat Pengawasan Obat – Obatan dan Alat Kesehatan Kapal (<i>Ship's Certificate of Medicine Chest</i>)
6	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • Website BKK Kelas I Semarang Semarang : kespelsemarang.id • SP4N LaporSP4N Lapor

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal


5. Pelayanan Penerbitan SSCEC/SSCC

		STANDAR PELAYANAN
		PENERBITAN SHIP SANITATION CONTROL EXEMPTION CERTIFICATE (SSCEC)/ SHIP SANITATION CONTROL CERTIFICATE (SSCC)
		BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	a. Permohonan penerbitan SSCEC/SSCC tertulis dan <i>online</i> (baru/perpanjangan) b. Dokumen SSCEC/SSCC lama (khusus untuk perpanjangan)
2	Dasar Hukum	a. <i>Internasional Health Regulation 2005</i> b. Undang – Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan c. Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang Berlaku Pada Kementerian Kesehatan d. Permenkes RI Nomor 40 Tahun 2015 Tentang Sertifikat Sanitasi Kapal e. Permenkes RI Nomor 10 Tahun 2023 perubahan atas Permenkes RI Nomor 77 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekeparantinaan Kesehatan
3	Prosedur	a. Agen pelayaran mengajukan permohonan layanan penerbitan SSCEC secara <i>online</i> melalui SSM Pengangkut / Sinkarkes (https://sinkarkes.kemkes.go.id/) b. Agen kapal menyerahkan berkas permohonan layanan penerbitan sertifikat SSCEC c. Petugas BKK Kelas I Semarang melakukan pemeriksaan sanitasi alat angkut d. Petugas BKK Kelas I Semarang melakukan pengawasan tindakan penyehatan kapal jika ditemukan faktor risiko e. Agen pelayaran melakukan pembayaran <i>billing</i> penerbitan SSCEC/SSCC f. Proses layanan kapal melalui Sinkarkes pada menu keberangkatan kapal g. Pengecekan kesesuaian pembayaran <i>billing</i> SSCEC/SSCC dengan data ukuran kapal (<i>Gross Tonnage</i>) melalui Simponi h. Pengisian data penerbitan SSCEC/SSCC berdasarkan hasil pemeriksaan alat angkut i. Penerbitan SSCEC/SSCC j. Input data ke Siperkasa dan transfer Simponi jumlah transaksi dari Siperkasa k. Mengarsip <i>print out</i> hasil transfer Simponi l. Petugas BKK Kelas I Semarang Menyerahkan SSCEC/SSCC kepada keagenan m. Mengarsip berkas permohonan, formulir hasil pemeriksaan, dan salinan SSCEC/SSCC
4	Waktu pelayanan	36 menit (tidak termasuk waktu untuk pemeriksaan sanitasi alat angkut) *

5	Biaya/tarif	Sesuai dengan tarif PNPB yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan)																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Ukuran alat angkut</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7 – 100 GT</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>101 – 200 GT</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>201 – 350 GT</td> <td>Rp. 200.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>351 – 1000 GT</td> <td>Rp. 300.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1001 – 2000 GT</td> <td>Rp. 400.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>2001 – 3500 GT</td> <td>Rp. 500.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>3501 – 7000 GT</td> <td>Rp. 600.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7001 – 10.000 GT</td> <td>Rp. 700.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10.001 – 15.000 GT</td> <td>Rp. 800.000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>15.001 – 20.000 GT</td> <td>Rp. 900.000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>> 20.000 GT</td> <td>Rp. 1.000.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Ukuran alat angkut	Tarif	1	7 – 100 GT	Rp. 50.000	2	101 – 200 GT	Rp. 100.000	3	201 – 350 GT	Rp. 200.000	4	351 – 1000 GT	Rp. 300.000	5	1001 – 2000 GT	Rp. 400.000	6	2001 – 3500 GT	Rp. 500.000	7	3501 – 7000 GT	Rp. 600.000	8	7001 – 10.000 GT	Rp. 700.000	9	10.001 – 15.000 GT	Rp. 800.000	10	15.001 – 20.000 GT	Rp. 900.000	11	> 20.000 GT	Rp. 1.000.000
		No	Ukuran alat angkut	Tarif																																		
		1	7 – 100 GT	Rp. 50.000																																		
		2	101 – 200 GT	Rp. 100.000																																		
		3	201 – 350 GT	Rp. 200.000																																		
		4	351 – 1000 GT	Rp. 300.000																																		
		5	1001 – 2000 GT	Rp. 400.000																																		
		6	2001 – 3500 GT	Rp. 500.000																																		
		7	3501 – 7000 GT	Rp. 600.000																																		
		8	7001 – 10.000 GT	Rp. 700.000																																		
		9	10.001 – 15.000 GT	Rp. 800.000																																		
10	15.001 – 20.000 GT	Rp. 900.000																																				
11	> 20.000 GT	Rp. 1.000.000																																				
6	Produk layanan	<i>Ship Sanitation Control Exemption Certificate (SSCEC) / Ship Sanitation Control Certificate (SSCC)</i>																																				
7	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • Website BKK Kelas I Semarang Semarang : kespelsemarang.id • SP4N Laporan 																																				

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal

6. Pelayanan Vaksinasi

	STANDAR PELAYANAN	
	LAYANAN VAKSINASI MENINGITIS DAN <i>YELLOW FEVER</i>	
	BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I SEMARANG	
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> Pengguna jasa melakukan pendaftaran secara <i>online</i> di portal Sinkarkes (https://sinkarkes.kemkes.go.id/portal/welcome) Menunjukkan dokumen passport
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Petugas pendaftaran mengkonfirmasi pendaftaran <i>online</i> Pengisian <i>inform consent</i> sesuai jenis layanan vaksin Verifikasi dan validasi data di Sinkarkes dilanjutkan input data di Siperkasa dan Simponi Pengukuran tanda – tanda vital pengguna jasa (tensi, suhu, nadi, oksimetri) Pemeriksaan pp test bagi pengguna jasa kategori Wanita Usia Subur (WUS) Anamnesa status kesehatan pangguna jasa oleh dokter yang bertugas Pelaksanaan vaksinasi oleh petugas Petugas menyerahkan <i>billing</i> simponi kepada pengguna jasa

		<p>i. Pengguna jasa melakukan pembayaran mandiri sesuai jenis platform pembayaran yang telah dipilih, dan <i>print out</i> bukti pembayaran diserahkan kepada petugas pencetakan ICV</p> <p>j. Verifikasi pengguna jasa yang sudah melakukan pembayaran PNBP</p> <p>k. Proses penyiapan ICV dan validasi data Sinkarkes, Siperkasa, simponi</p> <p>l. Proses cetak ICV dan tanda tangan</p> <p>m. Menyerahkan ICV kepada pengguna jasa</p> <p>n. Validasi data sinkarkes, simponi, dan siperkasa</p>
3	Waktu pelayanan	14 menit *
4	Biaya/tarif	<p>1. Pelayanan Vaksinasi Meningitis : Rp. 305.000</p> <p>2. Pelayanan Vaksinasi <i>Yellow Fever</i> : Rp 345.000</p> <p>Sesuai dengan tarif PNBP yang berlaku (Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019)</p>
5	Produk layanan	<i>Internasional Vaccination Certificate (ICV)</i>
6	Penanganan pengaduan, masukan, dan saran	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor Telepon BKK Kelas I Semarang : (024) 76671015/76671016 • Nomor WA Center BKK Kelas I Semarang : 082137120011 • Email BKK Kelas I Semarang : kkpsmg@gmail.com • Instagram BKK Kelas I Semarang : @balaikarkessemarang • <i>Website</i> BKK Kelas I Semarang Semarang : kespelsemarang.id • SP4N LaporSP4N Lapor

*) dengan asumsi aplikasi dan internet dalam kondisi normal dan tidak termasuk waktu yang dibutuhkan pengguna jasa dalam melakukan pembayaran *billing* tagihan layanan vaksinasi

Ditetapkan di : Semarang

Pada tanggal : 04 Januari 2024

Kepala Balai Kekejarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang



dr. Nur Purwoko Widodo, M.Epid
NIP 197410252005011003